



CIHEAM MONTPELLIER

AVIS DE RECRUTEMENT

Un(e) Gestionnaire de Parc Informatique

CDD de 1 mois à temps plein à partir du 01 octobre 2025, susceptible d'être renouvelé

L'Institut Agronomique Méditerranéen de Montpellier (CIHEAM Montpellier) est l'un des quatre Instituts du Centre International de Hautes Études Agronomiques Méditerranéennes, une organisation intergouvernementale fondée en 1962, ayant comme mandat le développement de l'agriculture méditerranéenne à travers les activités d'enseignement supérieur, de formation continue, de recherche et de coopération au développement entre pays et acteurs du bassin méditerranéen.

Le CIHEAM Montpellier dispense des enseignements dans le cadre de 5 parcours de Masters 2 co-accrédités avec les Universités de Montpellier (UM, UPVM3). Il délivre également un diplôme de Master of Science, spécifique au CIHEAM. Par ailleurs, le CIHEAM-IAMM met en œuvre, en tant que coordinateur ou partenaire, environ 30 projets de recherche, de coopération et d'échange, financés principalement par l'Union européenne et des bailleurs nationaux. Depuis 2008, la démarche d'amélioration continue du CIHEAM Montpellier est validée par une certification Qualité ISO 9001 pour le management de la mise en œuvre de ses activités.

Le Service Informatique opère dans ce contexte pour garantir 3 missions :

1. Assurer la disponibilité et la cohérence du système d'information de l'Institut
2. Tenir compte de l'ensemble des besoins et les intégrer dans son évolution
3. Assister les différentes populations citées dans leur quotidien.

Il est composé de 3 personnes : un responsable de service qui a en charge l'administration systèmes et réseaux ; une informaticienne d'exploitation qui a en charge la maintenance applicative et une développeuse full stack. Ce service a sous sa responsabilité une centaine de serveurs, une centaine d'équipements réseaux, 200 postes clients et 350 comptes utilisateurs auxquels s'ajoute une cinquantaine d'applications basées sur des projets open-source ou développées par des prestations. En dehors de cette exception, le Service gère en interne toute son infrastructure.

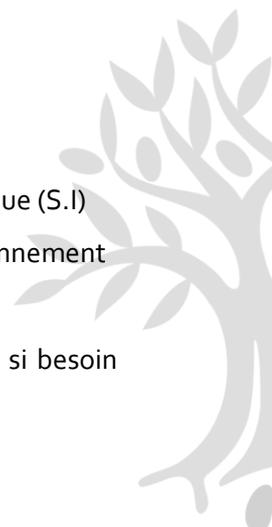
Ce recrutement vise à assurer le remplacement de l'informaticienne d'exploitation durant son congé maladie. La durée de la mission est donc susceptible d'être prolongée.

Descriptif du poste

La personne recrutée interviendra principalement sur 2 champs d'actions :

I – Gestion du parc informatique (activité principale)

- Installer les ordinateurs du parc informatique selon les procédures du Service Informatique (S.I)
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement
- Mettre à niveau le parc informatique pour garantir la cohérence
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement et aiguiller si besoin l'appel (maintenance sur site, technicien spécialisé, ...)
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux



II - Assistance utilisateurs et utilisatrices

- Renseigner les supports de suivi d'intervention et notes techniques (Helpdesk GLPI)
- Mettre en œuvre des modes de fonctionnement dégradés (solution d'attente) d'un équipement informatique ou bureautique
- Assister, conseiller, dépanner toutes les catégories d'utilisateurs de l'Institut

Compétences et qualités requises

La principale qualité recherchée, autant que la compétence technique, est le sens du service dans une démarche d'amélioration continue qui structure et définit les activités du Service. La capacité à prioriser des tâches est également essentielle.

La personne recrutée doit se montrer pragmatique et disponible, douée d'un bon relationnel et d'un sens de l'écoute afin de comprendre et analyser les problématiques et savoir y répondre par des solutions techniques (existantes ou à créer) appropriées (à la situation et par les utilisateurs).

Compétences techniques : maîtrise du pack office 2024, Windows 10/11, compréhension réseaux (segmentation VLANs, adressage IP), GLPI, RMM et EDR.

Une expérience en gestion de projet informatique et une bonne culture des outils Open Source sont attendues.

Formation et expérience

Diplôme exigé de niveau Bac+2 à BAC+3, BTS ou BUT en informatique, orientation maintenance logicielle et des systèmes (ou formation équivalente)

Une expérience professionnelle minimale réussie dans le domaine du support technique est souhaitée.

Rémunération : entre 2000 et 2500€ brut mensuel selon la grille salariale du CIHEAM et selon les diplômes et l'expérience.

Date de **clôture** de l'appel à candidatures : 15/09/2025

Les **auditions** en présentiel seront organisées durant la semaine du **22/09/2025**

Prise de fonction : à **partir du 01/10/2025**

Les dossiers de candidature : lettre de motivation (uniquement en format .doc, .docx ou odt) et CV sont à faire parvenir **par courriel** à : emploi@iamm.fr avec en objet du mail, la mention « **Gestionnaire de parc informatique** »

Le CIHEAM Montpellier est doté d'une politique de non-discrimination, d'équilibre entre les femmes et les hommes et s'est engagé dans une démarche de responsabilité environnementale. Poste accessible aux personnes en situation de handicap.

